

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Dernière mise à jour : 31/03/2025

Bienvenue sur le site "Si si la coach". En utilisant notre site et nos services, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, nous vous prions de ne pas utiliser notre site.

1. Présentation du service

"Si si la coach" est une plateforme de coaching de vie proposant des sessions en présentiel et en distanciel, en individuel, en couple ou en groupe. Nos services s'adressent à toute personne, sans limite d'âge, souhaitant bénéficier d'un accompagnement.

2. Inscription et accès aux services

L'accès aux services de coaching nécessite une inscription sur notre site. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour lors de votre inscription. Vous êtes responsable de la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe.

3. Paiement des services

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire ou en espèces sur place. Des options de paiement en ligne sont également disponibles. Tous les paiements sont sécurisés. Les tarifs des sessions de coaching sont indiqués sur le site.

4. Politique d'annulation

En cas d'annulation par le client sans justificatif, la séance sera considérée comme perdue et donc dûe.

En cas d'annulation justifiée par le client, la séance sera simplement reportée.

En cas d'annulation de notre part, la prochaine séance sera offerte au client.

5. Responsabilité

Nous nous efforçons de fournir des services de qualité, mais nous ne garantissons pas des résultats spécifiques. En cas de problème, un médiateur de la consommation est à votre disposition pour résoudre les litiges qui pourraient survenir. Vous pouvez consulter le site du médiateur de la consommation pour plus d'informations.

6. Confidentialité

Toutes les informations concernant les clients sont strictement confidentielles. Nous respectons la confidentialité de vos données personnelles, et celles-ci ne seront utilisées que dans le cadre de nos services. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers sans votre consentement.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site "Si si la coach", y compris les textes, images et méthodes, sont protégés par des droits d'auteur. Vous vous engagez à ne pas reproduire, distribuer ou exploiter ces contenus sans autorisation.

8. Modifications des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site. Votre utilisation continue du site après la publication des modifications constitue votre acceptation des nouvelles conditions.

9. Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par les lois françaises. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du Val d'Oise.

10. Contact

Pour toute question concernant ces CGU, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : sisilacoach@gmail.com